



Protección de
RIESGOS



CAMBIOS

**Póliza de
Salud
2024**

Seguros | **sura** 

CONTACTO

Jennifer Rojas

 **311 8600609**

vidaysalud@proteccionderiesgos.com

Novedades de la Póliza Global

- ✓ **Ortesis:** Se incremente el tope de hasta 2,5 SMMLV para las ortesis de miembros superiores e inferiores derivadas de un accidente y adicionalmente tendrán cobertura los audífonos en caso de sordera.
- ✓ Traslado aéreo bajo pertinencia médica.
- ✓ Prótesis de pene bajo pertinencia médica, aplicando un deducible del 20% del evento quirúrgico.
- ✓ Bombas elastoméricas para el control del dolor post operatorio de las siguientes cirugías

→ Ortopedia: cualquier reemplazo articular; en cirugías de hombro: manguito rotador; cirugías de rodilla: reconstrucción de ligamento cruzado anterior; cirugías de columna que requieran instrumentación; cirugías de pie: cirugía de hallux valgus (juanete).

→ Cirugías ginecológicas: cirugías para endometriosis, histerectomías, mastectomías y reconstrucciones mamarias.

- ✓ Reembolso de hasta 10 consultas por psicología a tarifas Sura.
- ✓ Reembolso por cirugías de vasectomía y tubectomía a tarifas Sura.
- ✓ Enfermera intrahospitalaria acompañante para menores de 12 años y mayores de 65 años hasta por 3 días, bajo orden médica.
- ✓ Cobertura a las ortesis craneales.

Seguros | **SURA**

Protección de **RIESGOS**



CONTACTO

Jennifer Rojas

311 8600609

vidaysalud@proteccionderiesgos.com

Novedades de la Póliza Clásica

- ✓ Límite para los medicamentos que hacen parte del tratamiento ambulatorio por cáncer.
- ✓ Copago de atención de urgencias por accidente.
- ✓ Reembolso de la consulta externa a tarifas Sura.
- ✓ Copago de las consultas médicas y medicamentos que hacen parte de tratamiento específico.
- ✓ Tope de frecuencia de los siguientes exámenes de laboratorio clínico: vitamina D, Vitamina B12 y ferritina

Seguros | **sura**



CONTACTO

Jennifer Rojas

 **311 8600609**

vidaysalud@proteccionderiesgos.com

Novedades de la Póliza Evolucionada

- ✓ Límite para los medicamentos que hacen parte del tratamiento ambulatorio por cáncer.
- ✓ Tope de frecuencia de los siguientes exámenes de laboratorio clínico: vitamina D, Vitamina B12 y ferritina

Importante

Las novedades indicadas en los puntos anteriores de los productos de Salud Global, Salud Clásico y Salud Evolucionada inician a aplicar a partir de la renovación de la póliza.



CONTACTO

Jennifer Rojas

 **311 8600609**

vidaysalud@proteccionderiesgos.com



COPAGOS

Conoce los copagos válidos entre
Enero y Diciembre del 2024

Haz click en el botón que corresponda a tu plan



COPAGOS
Plan Clásico

COPAGOS
Plan Global

COPAGOS
Plan Evolucionaria

Seguros |

sura 



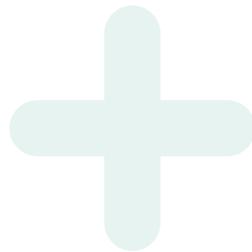
Protección de
RIESGOS

CONTACTO

Jennifer Rojas

 **311 8600609**

vidaysalud@proteccionderiesgos.com



Preguntas frecuentes

→ Ortesis

1. ¿En caso de que el cliente quiera unos audífonos que tengan un valor mayor al tope de los 2,5 SMMLV que sucede?

En caso de que el cliente solicite el estudio de reembolso por el concepto de audífonos que supere el tope de 2,5 SMMLV, el excedente deberá ser asumido por el cliente.

2. ¿En caso de que el cliente quiera unos audífonos que tengan un valor mayor al tope de los 2,5 SMMLV que sucede?

En caso de que el cliente solicite el estudio de reembolso por el concepto de audífonos que supere el tope de 2,5 SMMLV, el excedente deberá ser asumido por el cliente.

→ Enfermera intrahospitalaria

3. ¿La cobertura de enfermería intrahospitalaria de 3 días independientes si se realizan de manera con!nua o no?

La cobertura puede ser continua o discon!nua siempre y cuando sea en la misma hospitalización y no supere los 3 días en total.

Seguros | **SURA**

Protección de
RIESGOS

CONTACTO

Jennifer Rojas

 **311 8600609**

vidaysalud@proteccionderiesgos.com

4. ¿La cobertura de enfermería intrahospitalaria es por hospitalización o por vigencia?

La cobertura de enfermera intrahospitalaria es por hospitalización, operará por reembolso, deberá anexar orden médica y se reembolsará bajo la misma tarifa de la Enfermera post hospitalaria.

5. ¿En salud Global al solicitar enfermera intrahospitalaria, me afecta los días de la enfermera post hospitalaria?

No, la cobertura de enfermera post hospitalaria se mantiene igual en Global, Clásica y Evolucionaria, la nueva cobertura es la enfermera intrahospitalaria

→ Bombas elastoméricas

6. ¿En qué cirugías se cubren las Bombas elastoméricas?

Se cubrirá por reembolso las bombas elastoméricas para manejo del dolor en las siguientes especialidades médicas y siguientes procedimientos quirúrgicos:

- Ortopedia: cualquier reemplazo articular; en cirugías de hombro: manguito rotador; cirugías de rodilla: reconstrucción de ligamento cruzado anterior; cirugías de columna que requieran instrumentación; cirugías de pie: cirugía de hallux valgus (juanete).
- Cirugías ginecológicas: cirugías para endometriosis, histerectomías, mastectomías y reconstrucciones mamarias.

Seguros | **SURA**

Protección de **RIESGOS**

CONTACTO

Jennifer Rojas

 **311 8600609**

vidaysalud@proteccionderiesgos.com

→ Consulta de Psicología

7. ¿Si tengo póliza global, me disminuyen la cobertura de consulta de psicología?

No, la consulta de psicología a través de la red va a continuar de manera ilimitada, en caso de realizarse con profesionales fuera de la red, se reconocerá el reembolso de hasta 10 consultas a Tarifas Sura.

8. ¿Cuál es el valor tarifa reembolso Sura por consulta externa?

Esta tarifa varía dependiendo si el médico es del área clínica o quirúrgica, si es otro profesional de salud como psicólogos o nutricionistas, igualmente la Tarifa puede variar según la ciudad.

Este valor es definido por la compañía para reconocer a los médicos u otros profesionales de salud de la red adscrita, la atención de nuestros asegurados.

→ Trastorno de conducta alimentaria

9. ¿Qué atenciones se cubren en los trastornos alimentarios?

Los asegurados tendrán acceso a la atención del trastorno de conducta alimentaria, a través de las diferentes coberturas actuales de la póliza, tales como atención de urgencias y hospitalización ilimitadas.

Tendrá cobertura las atenciones individuales que requiera el asegurado, mas no tendrá cobertura las actividades grupales.

Seguros | **SURA**



CONTACTO

Jennifer Rojas

 **311 8600609**

vidaysalud@proteccionderiesgos.com

Preguntas frecuentes

→ Exámenes de Fertilidad

10. ¿Que exámenes se cubren para evaluar fertilidad?

Se da cobertura a los siguientes exámenes de laboratorio básicos para evaluación de fertilidad: hormona antimulleriana, FSH, LH, testosterona, estradiol, prolactina, perfil tiroideo (TSH, t4 libre) y espermograma.

11. ¿También se cubre los exámenes de diagnóstico?

Los exámenes de diagnóstico no tienen cobertura. Ejemplo Histerosalpingografía

→ Otras preguntas

12. ¿Para esas nuevas coberturas en Salud Global aplica algún periodo de carencia?

No se definió periodos de carencia para las nuevas coberturas de la póliza de Salud Global.

13. ¿Si un asegurado de póliza clásica se hace una cirugía en el exterior se puede reembolsar?

En caso de realizarse un procedimiento quirúrgico u hospitalario en el exterior que no esté relacionado con una urgencia médica se estudiara el reembolso siempre y cuando se contemple las condiciones actuales en Colombia, y no corresponda a una exclusión o periodo de carencia. Se reembolsará a tarifas SURA Colombia.

Seguros | **SURA**

Protección de **RIESGOS**

CONTACTO

Jennifer Rojas

 **311 8600609**

vidaysalud@proteccionderiesgos.com

Preguntas frecuentes

14. ¿Qué documentos requiere aportar para el estudio del reembolso?
Los documentos que deberá enviar el asegurado para el estudio del reembolso son: historia clínica completa y facturas canceladas.

15. ¿En qué consiste los Topes por exámenes en Salud Clásica y Salud Evolucionada?
Basados en las guías de médicas se definió que los exámenes de laboratorio clínico vitamina B12 y vitamina D tendrán un tope de hasta 2 pruebas por vigencia anual y ferritina hasta 3 pruebas por vigencia. Los otros exámenes de laboratorio clínico no se les aplica un tope.

16. ¿Por qué copago en urgencias por accidente para Salud Clásico?
Es una definición para homologar la urgencia por accidente y la urgencia por enfermedad, evitando errores por parte del prestador. Este copago impacta el costo de la urgencia por accidente.

17. ¿El copago de urgencias por accidente aplica a partir del 1 de enero?
No, dicho copago aplica desde la renovación de la póliza.

18. ¿En que consiste el tope por cáncer?
Se definió que tendrá tope los medicamentos ambulatorios de cáncer, esto indica los medicamentos que se aplican durante las quimioterapias. Para clásica tendrá un tope de hasta 190 SMMLV por vigencia anual y Evolucionada de 163 SMML.

19. ¿Para quienes aplican ese tope?
Para los asegurados nuevos o que sean diagnosticados de cáncer después de renovada su póliza.



Seguros | **sura**



CONTACTO

Jennifer Rojas

 **311 8600609**

vidaysalud@proteccionderiesgos.com

Preguntas frecuentes

20. ¿Si tengo diagnóstico de cáncer me aplica tope en los medicamentos de cáncer?

En caso de que antes de la renovación de tu póliza ya cuentas con el amparo de tratamiento por cáncer abierto, no se te pondrá limite, esto quiere decir que se mantendrá la cobertura ilimitada.

21. ¿Si me diagnostican cáncer y requiero una cirugía u hospitalización también aplica tope?

No, el tope se definió solo para los medicamentos para el tratamiento ambulatorio por cáncer. En caso de requerir una hospitalización o cirugía estas no tendrán tope.

22. ¿Qué pasa cuando llega al tope definido para los medicamentos de cáncer?

Si el asegurado cuenta con EPS Sura, se revisará por integralidad para que continúe sin costuras con su tratamiento.

23. ¿Como funcionará el Copago por tratamiento específico?

Se realizará cobro de copago por la consulta médica que hagan parte del tratamiento específico según las condiciones generales.

Los Laboratorios clínicos y medicamentos por tratamiento específico continúan exentos de cobro de copago.

24. ¿Se realizará cobro de copago en Salud Global para los asegurados que tienen alguna enfermedad de los tratamientos específicos?

Para estos asegurados no pagarán copago.

25. ¿Si los exámenes que me ordenan son de tamizaje o por que un familiar le diagnosticaron cáncer, esos exámenes los cubre la póliza Global?

Solo se cubren cuando el asegurado tenga cáncer y el objetivo de dicho examen sea para definir tratamiento o conducta médica.

Se aplica un deducible del 40% del valor del examen, cuando este es procesado en el exterior.

Seguros | **sura**



CONTACTO

Jennifer Rojas

 **311 8600609**

vidaysalud@proteccionderiesgos.com

Preguntas frecuentes

26. ¿Las prótesis de miembros superiores e inferiores con!núan siendo una exclusión de Evolucionana?

Si, Las prótesis de miembros superiores e inferiores siguen siendo una exclusión de evolucionana.

27. ¿Los exámenes de laboratorio ordenados por un médico no adscrito también pueden ser por reembolso del 80% en Global?

Si, no hay cambios en el reembolso de Laboratorio clínico y ayudas diagnósticas en Salud Global.

En Clásico y Evolucionana con!núan siendo bajo red y si son ordenados por medicos no adscritos deberán ser realizados en las sedes de ayudas diagnósticas sura.

Seguros | **sura**



Jennifer Rojas

CONTACTO



311 8600609

vidaysalud@proteccionderiesgos.com